



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DA INFRAESTRUTURA



# BALCÃO DIGITAL

MANUAL DO USUÁRIO

Atualizado em Março/2024

Versão 1.0

## Getran Veículos - Acesso externo via certificado digital para despachantes credenciados ao DETRAN-CE

Histórico da Revisão.....	4
Introdução.....	5
Acesso ao Getran Veículos.....	5
Tela de Boas Vindas ao Sistema.....	6
Navegadores compatíveis.....	7
Cadastro de MAC - Endereço de controle de acesso à mídia.....	7
Novas funcionalidades Getran Veículos - G24O e RL13.....	9
Suporte Técnico.....	14

# **GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ**

## **GOVERNADOR**

Elmano de Freitas

## **VICE-GOVERNADORA**

Jade Romero

# **DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO**

## **SUPERINTENDENTE DO DETRAN**

Michel Mourão de Matos

## **DIRETOR DE VEÍCULOS**

Oman Carneiro

## **GERENTE DO NÚCLEO DE REGISTRO**

Celso Osório da Silva Lima

## **GERENTE DO NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Eduardo Aquino

## **ANALISTAS DE SISTEMAS**

Odair José Facundo Oliveira

Sidrião de Alencar Freitas Neto

Karen Luana Teixeira da Costa

Maria Sheyla Viana Amorim

Francisco Frota

Pedro Soares Neto

Gustavo Gadelha

Daniel Freitas

Darlyson Lima

Emmanuel Morais

Jonas Ferreira

Paulo Sergio de Sousa

Alessandro Bezerra Moreira

## ELABORAÇÃO

Karen Luana Teixeira da Costa

## Histórico da Revisão

### Versão 1.0 - 04/03/2024

- Criação do documento

## Introdução

Este manual de usuário do Sistema Getran Veículos Externo via Certificado Digital, foi desenvolvido exclusivamente para os despachantes credenciados ao DETRAN-CE. Esta solução foi criada com o objetivo de oferecer maior segurança, agilidade e eficiência no processo de acesso ao sistema, proporcionando uma experiência aprimorada aos nossos usuários.

Ao utilizar o Certificado Digital, garantimos um acesso mais robusto e confiável, assegurando a integridade das informações e promovendo a conformidade com os padrões de segurança exigidos pelo DETRAN-CE. Este manual foi elaborado para guiá-lo através dos passos necessários, fornecendo orientações claras e detalhadas para facilitar a sua interação com o sistema.

Se surgirem dúvidas ou necessitar de suporte adicional, consulte este manual, que foi desenvolvido com o intuito de auxiliá-lo em todas as etapas do processo.

## Acesso ao Getran Veículos

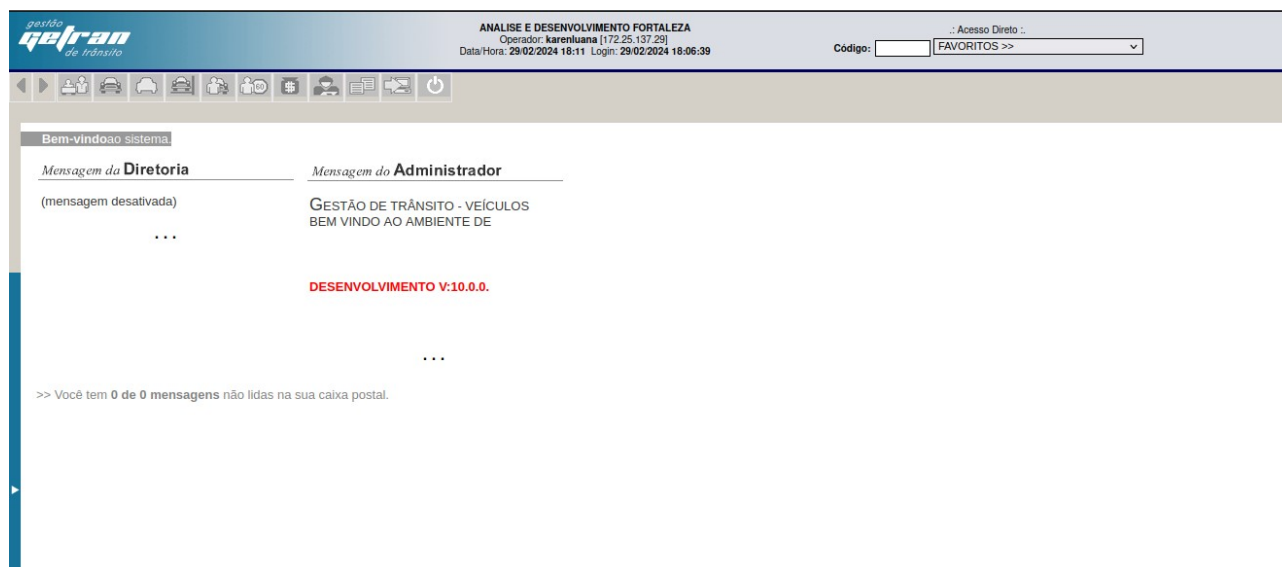
Para acessar o Getran Veículos, abra o navegador, digite o seguinte endereço na URL: <https://erenavam.detran.ce.gov.br/sna/design/index-explorer.jsp>, insira o seu certificado digital e clique para acessar a página.

Este procedimento garantirá um acesso seguro ao Getran Veículos por meio do seu certificado digital, proporcionando uma experiência confiável e alinhada aos padrões de segurança exigidos pelo DETRAN-CE.



## Tela de Boas Vindas ao Sistema

Após efetuar o login o usuário visualizará a tela de boas vindas ao Getran Veículos, conforme imagem abaixo:



## Navegadores compatíveis

Para otimizar a utilização dos recursos do Balcão Digital do Detran-CE, recomendamos o uso dos navegadores Mozilla Firefox e/ou Google Chrome, sempre nas suas versões mais recentes. Desaconselhamos a utilização do navegador Internet Explorer, devido a possíveis limitações e instabilidades relacionadas à tecnologia empregada no Balcão Digital.

Utilizar os navegadores recomendados garantirá uma experiência mais eficiente e estável durante o acesso ao sistema.

## Cadastro de MAC - Endereço de controle de acesso à mídia

Se ao tentar efetuar o login você receber a mensagem '1\_181 - O Certificado Digital e o MAC não estão habilitados para o Despachante', será necessário cadastrar o MAC e vincular o Certificado Digital.

Para realizar essas ações, acesse o link:  
[https://erenavam.detran.ce.gov.br/sna/certificado\\_mac/index](https://erenavam.detran.ce.gov.br/sna/certificado_mac/index)



**ATENÇÃO!**  
1\_181 - O Certificado Digital e o MAC, não estão habilitados para o Despachante.  
Clique [aqui](#) para tentar novamente.

Ao acessar o link [https://erenavam.detran.ce.gov.br/sna/certificado\\_mac/index](https://erenavam.detran.ce.gov.br/sna/certificado_mac/index) para controle de MACs e certificados digitais, o despachante credenciado ao DETRAN-CE terá o acesso logado por meio de certificado digital. Na tela de vinculação, estarão disponíveis as seguintes funcionalidades:

## Funcionalidades Disponíveis:

### 1. NOVO:

- Exibe os MACs que ainda não estão vinculados ao certificado digital atual.
- Ao selecionar "Novo" e não houver MACs disponíveis, será exibida uma mensagem informando que não há novos MACs para vincular.
- Ao clicar em 'NOVO', se o MAC já estiver cadastrado, o sistema exibirá a seguinte mensagem: 'Não foi encontrado endereços MAC disponíveis para cadastrar.'

### 2. EXCLUIR:

- Desvincula o MAC selecionado do certificado digital.

### 3. REATIVAR:

- Reativa a vinculação entre o MAC e o Certificado Digital.

### 4. VER DETALHES:

- Exibe informações detalhadas da vinculação selecionada, como nome da pessoa, CPF, serial do certificado e número do MAC.

CONTROLE DE CERTIFICADOS DIGITAIS E MACS

### Controle de Certificados Digitais e MACs

Novo

Dados do Certificado

Nome: KAREN LUANA TEIXEIRA DA COSTA CPF: [REDACTED]  
Certificado Capturado: [REDACTED]

Dados do Mac

MAC Capturado: [REDACTED]

Número do MAC	Número do Certificado Digital	Status	Data	Ações
[REDACTED]	[REDACTED]	INATIVO	04/03/2024	✓ i



# Novas funcionalidades Getran Veículos - G240 e RL13

## G240 - Emissão de CRV-e e CRLV-e por Operador:

Foi implementada uma funcionalidade que lista todos os atendimentos não digitais realizados pelo usuário na lotação atual, abrangendo tanto a emissão da guia de estampagem quanto do CRV-e e CRLV-e por Operador.

Nº Atendimento	Nº Solicitação	Chassi	Tipo Processo	Data Conclusão	Forma de Envio	Ações
18658239	-	936PMA1SNLP770009DB	6 - Procurador	31/01/2023 21:16:16	-	
18657893	-	9BHPMA1SNNP770005	1 - Proprietário	20/06/2022 18:39:29	-	
18657891	-	9BDPMA1SNCP770003	1 - Proprietário	20/06/2022 18:38:44	-	
18657771	-	936PMA1SNLP770009	1 - Proprietário	26/01/2022 15:34:34	-	
18657639	-	936PMA1SNLP770007	1 - Proprietário	28/11/2021 20:37:02	-	
18657411	-	936PMA1SNLP770001	1 - Proprietário	22/12/2020 16:11:22	-	

Através da funcionalidade G240 (Emissão de Documento por Operador), o despachante credenciado ao DETRAN-CE tem a capacidade de gerar o documento ou guia de estampagem do cidadão. Essa funcionalidade é exclusivamente destinada à emissão de documentos físicos relacionados a atendimentos não digitais (não realizados no Sistema Balcão Digital).

Ao acessar essa funcionalidade, o sistema exibirá uma lista completa de todos os atendimentos realizados pelo despachante credenciado ao DETRAN-CE por meio do Getran Veículos na sua lotação.

**ATENÇÃO:** Se o sistema apresentar alguma informação durante a emissão do documento, favor entrar em contato com o Núcleo de Registro para esclarecimentos.

Quando o atendimento possuir o serviço 278 (Autorização de Placa), o sistema apresentará um botão para a emissão da guia de estampagem. Nos casos em que o serviço inclui não apenas a autorização de placas, mas também a emissão de documentos, o sistema permitirá a emissão somente após a conclusão da estampagem da placa, conforme ilustrado nas imagens abaixo:

ID	Identificação Autorização	Placa	Renavam	Chassi	UF	Município	Tipo Veículo	Especie	Categoria	Tipo	Motivo Autorização Oficial	Atendimento	Posto	Tipo	Tipo	Situação	Indicador	Estado	Movimento
246532	20240000076465	POY7D13	1315079485	998NRALSNNP770003	CE	01389 - FORTALEZA	6 - AUTOMOVEL	1 - PASSAGEIRO	1 - PARTICULAR	-	2 - Veículo B/N (normal)	18659551	2220375 - ANALISE E DESENVOLVIMENTO	2 - Traseira	1 - Incluído	3 - Utilizada	0 - Compatível	5 - Cancelada	1 - Iniciada
246390	202200000063002	POY7D13	1315079485	998NRALSNNP770003	CE	01389 - FORTALEZA	6 - AUTOMOVEL	1 - PASSAGEIRO	1 - PARTICULAR	-	2 - Veículo B/N (normal)	18657954	2220375 - ANALISE E DESENVOLVIMENTO	3 - Dianteira e Traseira	1 - Incluído	3 - Utilizada	0 - Compatível	4 - Concluída	1 - Iniciada
246529	20240000076204	POY7D13	1315079485	998NRALSNNP770003	CE	01389 - FORTALEZA	6 - AUTOMOVEL	1 - PASSAGEIRO	2 - ALIQUÍL	-	8 - Troca de Categoria ou Espécie Coleção	18659543	2220459 - POSTO SHOPPING RIO MAR PAPICU	3 - Dianteira e Traseira	1 - Incluído	3 - Utilizada	0 - Compatível	4 - Concluída	1 - Iniciada
246531	20240000076430	POY7D13	1315079485	998NRALSNNP770003	CE	01389 - FORTALEZA	6 - AUTOMOVEL	1 - PASSAGEIRO	1 - PARTICULAR	-	8 - Troca de Categoria ou Espécie Coleção	18659549	2220459 - POSTO SHOPPING RIO MAR PAPICU	3 - Dianteira e Traseira	1 - Incluído	3 - Utilizada	0 - Compatível	4 - Concluída	1 - Iniciada
246535	20240000076490	POY7D13	1315079485	998NRALSNNP770003	CE	01389 - FORTALEZA	6 - AUTOMOVEL	1 - PASSAGEIRO	2 - ALIQUÍL	-	8 - Troca de Categoria ou Espécie Coleção	18659562	2220375 - ANALISE E DESENVOLVIMENTO	3 - Dianteira e Traseira	1 - Incluído	3 - Utilizada	0 - Compatível	4 - Concluída	1 - Iniciada
246533	20240000076473	POY7D13	1315079485	998NRALSNNP770003	CE	01389 - FORTALEZA	6 - AUTOMOVEL	1 - PASSAGEIRO	1 - PARTICULAR	-	2 - Veículo B/N (normal)	18659554	2220375 - ANALISE E DESENVOLVIMENTO	3 - Dianteira e Traseira	1 - Incluído	3 - Utilizada	0 - Compatível	5 - Cancelada	1 - Iniciada
246538	20240000076503	POY7D13	1315079485	998NRALSNNP770003	CE	01389 - FORTALEZA	6 - AUTOMOVEL	1 - PASSAGEIRO	1 - PARTICULAR	-	8 - Troca de Categoria ou Espécie Coleção	18659567	2220375 - ANALISE E DESENVOLVIMENTO	3 - Dianteira e Traseira	1 - Incluído	3 - Utilizada	0 - Compatível	1 - Criada	1 - Iniciada

LOTEAMENTO MARAPONGA FORTALEZA  
Operador: aheja@172.25.137.22  
Data Hora: 29/02/2024 11:13 Logon: 29/02/2024 10:50:13

Assessor Direto: Código: 0240

emissão de E-CRV por Operador

### EMISSÃO DE CRV/CLRV DIGITAL

Documentos Pendentes de Emissão/Envio para o Cidadão por Operador

2 PENDENTES EMISSÃO/ENVIO      0 PRESENCIAIS      0 DIGITAIS (VIA E-MAIL)

Nº Atendimento:  Pesquisar

Nº Atendimento	Nº Solicitação	Chassi	Tipo Processo	Data Conclusão	Forma de Envio	Ações
18659567	-	936NRA1SNNP770003	1 - Proprietário	29/02/2024 09:44:08	-	
18659560	-	936NRA1SNNP770004	1 - Proprietário	28/02/2024 17:25:31	-	Emitir Autorização de Estampagem

1 de 1

LOTEAMENTO MARAPONGA FORTALEZA  
Operador: aheja@172.25.137.22  
Data Hora: 29/02/2024 11:13 Logon: 29/02/2024 10:50:13

Assessor Direto: Código: 0240

CONSULTA - Veículos > Consultas > Consulta de Veículos

Atendente: GETRAN  
Governo do Estado do Ceará  
Departamento Estadual de Trânsito  
Coordenação de Operações - COPER  
Núcleo de Registro - NUREG

Sistema: REVAM - Rede Estadual de Veículos Automotores

Consulta de Autorizações de Estampagem  
Para Chassi: 936NRA1SNNP770003  
Emissão: 29/02/2024 11:29:53  
Foram encontrados 1 registros

ID	Identificação Autorização	Placa	Renovar	Chassi	UF	Município	Tipo Veículo	Especie	Categoria	Tipo Veículo Oficial	Motivo Autorização Oficial	Atendimento	Posto	Tipo Operação	Tipo Operação	Situação	Indicador Incompatibilidade CRV	Estado Autorização	Movimento Autorização
246532	20240000076465	POY7D13	1315079485	936NRA1SNNP770003	CE	01389 - FORTALEZA	6 - AUTOMÓVEL	1 - PASSAGEIRO	1 - PARTICULAR	-	2 - Veículo B/N (normal)	18659501	2220375 - ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO	2 - Traseira	1 - Incluído	2 - Utilizada	0 - Compatível	6 - Cancelada	1 - Iniciada
246530	202200000063000	POY7D13	1315079485	936NRA1SNNP770003	CE	01389 - FORTALEZA	6 - AUTOMÓVEL	1 - PASSAGEIRO	1 - PARTICULAR	-	2 - Veículo B/N (normal)	18657854	2220375 - ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO	3 - Dianteira e Traseira	1 - Incluído	2 - Utilizada	0 - Compatível	4 - Concluída	1 - Iniciada
246529	20240000076244	POY7D13	1315079485	936NRA1SNNP770003	CE	01389 - FORTALEZA	6 - AUTOMÓVEL	1 - PASSAGEIRO	2 - ALUGUEL	-	8 - Troca de Categoria ou Espaço Coleção	18659543	2220459 - POSTO SHOPPING RIO MAR PAPICU	3 - Dianteira e Traseira	1 - Incluído	3 - Utilizada	0 - Compatível	4 - Concluída	1 - Iniciada
246533	20240000076438	POY7D13	1315079485	936NRA1SNNP770003	CE	01389 - FORTALEZA	6 - AUTOMÓVEL	1 - PASSAGEIRO	1 - PARTICULAR	-	8 - Troca de Categoria ou Espaço Coleção	18659549	2220459 - POSTO SHOPPING RIO MAR PAPICU	3 - Dianteira e Traseira	1 - Incluído	2 - Utilizada	0 - Compatível	4 - Concluída	1 - Iniciada
246536	20240000076490	POY7D13	1315079485	936NRA1SNNP770003	CE	01389 - FORTALEZA	6 - AUTOMÓVEL	1 - PASSAGEIRO	2 - ALUGUEL	-	8 - Troca de Categoria ou Espaço Coleção	18659562	2220375 - ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO	3 - Dianteira e Traseira	1 - Incluído	3 - Utilizada	0 - Compatível	4 - Concluída	1 - Iniciada
246533	20240000076473	POY7D13	1315079485	936NRA1SNNP770003	CE	01389 - FORTALEZA	6 - AUTOMÓVEL	1 - PASSAGEIRO	1 - PARTICULAR	-	2 - Veículo B/N (normal)	18659554	2220375 - ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO	3 - Dianteira e Traseira	1 - Incluído	2 - Utilizada	0 - Compatível	5 - Cancelada	1 - Iniciada
246526	20240000076503	POY7D13	1315079485	936NRA1SNNP770003	CE	01389 - FORTALEZA	6 - AUTOMÓVEL	1 - PASSAGEIRO	1 - PARTICULAR	-	8 - Troca de Categoria ou Espaço Coleção	18659567	2220375 - ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO	3 - Dianteira e Traseira	1 - Incluído	3 - Utilizada	0 - Compatível	4 - Concluída	1 - Iniciada

LOTEAMENTO MARAPONGA FORTALEZA  
Operador: aheja@172.25.137.22  
Data Hora: 29/02/2024 11:28 Logon: 29/02/2024 10:56:13

Assessor Direto: Código: 0240

emissão de E-CRV por Operador

### EMISSÃO DE CRV/CLRV DIGITAL

Documentos Pendentes de Emissão/Envio para o Cidadão por Operador

2 PENDENTES EMISSÃO/ENVIO      0 PRESENCIAIS      0 DIGITAIS (VIA E-MAIL)

Nº Atendimento:  Pesquisar

Nº Atendimento	Nº Solicitação	Chassi	Tipo Processo	Data Conclusão	Forma de Envio	Ações
18659567	-	936NRA1SNNP770003	1 - Proprietário	29/02/2024 09:44:08	-	Emitir/Enviar Documentos
18659560	-	936NRA1SNNP770004	1 - Proprietário	28/02/2024 17:25:31	-	

1 de 1

## **RL13 - Funcionalidade para Geração de Relatório de Atendimentos de Despachante (Novo Fluxo com Certificado Digital)**

Na funcionalidade RL13, o despachante credenciado ao DETRAN-CE terá acesso a um relatório abrangente dos atendimentos:

- Lotação: Exibe as lotações ativas do usuário logado.
- Data Inicial e Data Final: Permite selecionar o período desejado para o relatório.
- Situação dos Atendimentos: Escolha da situação dos atendimentos desejada ou todas as situações.
- Serial e MAC: Campos não obrigatórios.

### **Parâmetros de entrada:**

- Lotação
- Data Inicial e Data Final
- Situação do Atendimento
- Serial do certificado
- MAC

### **Dados exibidos no relatório:**

- Número do Atendimento
- Chassi
- Placa
- Situação do Atendimento
- Serial do Certificado
- MAC
- Quantitativo por lotação e total

Relatório Atendimentos Despachante

**Relatório de Atendimentos Despachante**

Lotação \*:

Data Inicial \*:

Data Final \*:

Situação \*:

Serial:

Mac:



**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS POR DESPACHANTE**

Período de Consulta: 01/03/2024 à 05/03/2024

Operador: GUSTAVOSOUSA

Situação Atendimento: TODAS

Lotação: TODAS

MAC: -

SERIAL: -

ANALISE E DESENVOLVIMENTO					
Nº Atendimento	Chassi	Placa	Sit Atendimento	MAC	Serial do Certificado
18659578	936NRA1SNNP770001	POY6A73	CANCELADO	D0-94-66-E2-36-B0	653D54C8E638AD907F6FDE1D41EAF4D0
18659582	936NVF1SNMP770002	POT6C03	ABERTO	D0-94-66-E2-36-A4	653D54C8E638AD907F6FDE1D41EAF4D0
18659583	936NVF1SNMP770003	POT3I53	ABERTO	D0-94-66-E2-36-A4	653D54C8E638AD907F6FDE1D41EAF4D0
Total de registros: 3					

POSTO SHOPPING RIO MAR PAPICU					
Nº Atendimento	Chassi	Placa	Sit Atendimento	MAC	Serial do Certificado
18659584	936NVF1SNMP770004	NQV4D43	ABERTO	D0-94-66-E2-36-A4	653D54C8E638AD907F6FDE1D41EAF4D0
Total de registros: 1					

SINDICATO DOS DESPACHANTES DO CEARA					
Nº Atendimento	Chassi	Placa	Sit Atendimento	MAC	Serial do Certificado
18659581	936PMA1SNLP770007	PNE2C33	CANCELADO	D0-94-66-E2-36-A4	653D54C8E638AD907F6FDE1D41EAF4D0
Total de registros: 1					

Gerado por: RL13

05/03/2024 17:08:49

Total geral de registros: 5

Página 1 de 1

## Suporte Técnico

Para esclarecimentos ou sugestões, o despachante credenciado ao DETRAN-CE pode contatar o SINDECE. É importante fornecer os dados do atendimento, informações sobre o veículo, a mensagem de erro e, se possível, anexar capturas de tela para uma assistência mais eficiente.